

VELIKI OTVORENI TRENING POSLOVNIH VEŠTINA sa intervjuima

18. OKTOBAR 2022.



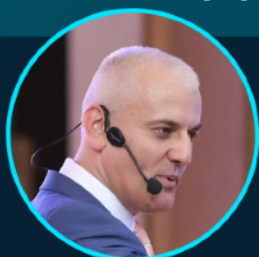
MOĆ POVERENJA

Biznis događaj namenjen direktorima, menadžerima, preduzetnicima i onima koji žele da ostvaruju pobedničku prednost na konkurentnom tržištu



Partner for Achieving Goals

PREDAVAČI



Darko Mirković

CEO ALTERNA INTERNATIONAL



Dragan Lončar

CEO PETERHOF CONSULTING

POPUST
20%

GOSTI



Predrag Armuš

GM HENKEL



Katarina Subotić

CSO TELEKOM



Željko Petrović

ČLAN IO BANCA INTESA



Dragan Popović

CEO AIGO

PANELISTI



Jelena Ječmenić

DELIVERY MANAGER
ENDA VA



Branimir Đurović

GM GLOVO



Zoran Vasiljev

GROUP CEO CENTILI



Nikola Mehandžić

COUNTRY MANAGER
PAYONEER



Vuk Guberinić

LEFT FIELD CARGO

PRIJAVA I REGISTRACIJE

+381 63 8413 463 +381 62 278 187 +381 60 0333 108

office@alternainternational.net

milica.rakocevic@alternainternational.net



Učesnici treninga će dobiti odgovore na pitanja:

- Zašto je poverenje postalo toliko važno za razvoj kompanije i koliko košta nepoverenje zaposlenih i klijenata?
- Koji su najveći izazovi sa radnom snagom danas, kako ih prevazići i obezbediti veći stepen poverenja u kompaniju, a samim tim i lojalnost?
- Koje izazove donose međugeneracijske razlike među zaposlenima i kako ih prevazići?
- Koji su ključni faktori za donošenje odluka o kupovini kod različitih generacija i koji faktori najviše utiču na poverenje klijenata?
- Koje su najbolje prodajne strategije bazirane na poverenju klijenata?
- Koja su ključna mesta za prilagođavanje kompanije strategiji usredsređenosti na zaposlene (Employee Centricity) i klijente (Customer Centricity), i kako to rade najbolji na tržištu?
- Kojim digitalnim alatima se može uvećati konkurentska prednost na tržištu?
- I druge odgovore iz bogatih profesionalnih iskustava predavača i gostiju.

PRETHODNI DOGAĐAJ U HOTELU HAJAT



TEMATSKE CELINE TRENINGA

PREDAVANJE: 09.00 h

INTERVJU: 10.00 h

10.30 h

POVERENJE KAO NAJTRAŽENIJA VREDNOST 21. VEKA - DARKO MIRKOVIĆ

- Ključni principi na kojima se zasniva poverenje (nekad i sad)
- Uticaj internih i eksternih promena na strahove i stvaranje nepoverenja
- Kako postati gospodar, a ne žrtva promena u vremenu koje dolazi



INTERVJU: PREDRAG ARMUŠ, GM HENKEL

PREDAVANJE: 10.50 h

INTERVJU: 11.50 h

12.20 h

OSNAŽIVANJE POVERENJA KOD ČLANOVA TIMA - DARKO MIRKOVIĆ

- Izazovi sa kadrovima i zašto je usredsređenost na zaposlene (Employee Centricity) ispred usredsređenosti na klijente (Customer Centricity)
- Međugeneracijske razlike i drugačiji način razmišljanja o radnom mestu i karijeri
- Ključne strategije vrhunskih lidera prema kadrovima



INTERVJU: KATARINA SUBOTIĆ, CSO TELEKOM

PREDAVANJE: 13.00 h

INTERVJU: 14.00 h

14.30 h

JAČANJE POVERENJA KLIJENATA - DARKO MIRKOVIĆ

- Nove realnosti prodaje i ključne razlike u pristupu klijentima
- Međugeneracijske razlike i drugačije percipiranje poverenja prema proizvodima i uslugama
- Ključne prodajne strategije za jačanje poverenja klijenata



INTERVJU: ŽELJKO PETROVIĆ, član IO BANCA INTESA

PREDAVANJE: 14.50 h

INTERVJU: 15.50 h

KLJUČNA MESTA ZA PRILAGOĐAVANJE KOMPANIJE STRATEGIJI USREDSREĐENOSTI NA ZAPOSLENE (Employee Centricity) I KLIJENTE (Customer Centricity) - dr DRAGAN LONČAR

- Operativni, menadžerski i vizionarski način razmišljanja
- Cene koštanja neproaktivno provedenog vremena zaposlenih, gubljenja zaposlenih i korisnika proizvoda i usluga
- Najčešće greške kompanije i menadžera

INTERVJU: DRAGAN POPOVIĆ, CEO AIGO

16.20 h

PANEL DISKUSIJA: KLJUČNI DIGITALNI ALATI I INOVACIJE ZA PRILAGOĐAVANJE KOMPANIJE STRATEGIJI USREDSREĐENOSTI NA ZAPOSLENE (Employee Centricity) I KLIJENTE (Customer Centricity)

Moderatori: DARKO MIRKOVIĆ i DRAGAN LONČAR

**Panelisti: BRANIMIR ĐUROVIĆ, GM GLOVO
JELENA JEČMENIĆ, DELIVERY MANAGER ENDAVA
ZORAN VASILJEV, GROUP CEO CENTILI
NIKOLA MEHANDŽIĆ, COUNTRY MANAGER PAYONEER
VUK GUBERINIĆ, LEFT FIELD CARGO**

16.50 - 17.00 h

ZAVRŠNA REČ - DARKO MIRKOVIĆ



17.00 h

NETWORKING



KOTIZACIJE

Finansijska vrednost kotizacije po učesniku: 210 ~~EUR~~ - **168 EUR + PDV**

Fakturisanje se vrši u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan izdavanja predračuna.

Alternativa International u saradnji sa Srpskom asocijacijom menadžera obezbedila je **popust od 20%** za veliki otvoreni trening **MOĆ POVERENJA**.

Pri prijavi pozovite se na **Srpsku asocijaciju menadžera**.

[PRIJAVA](#)

